

Séances d'information

Le fonctionnement du dispositif CoCoLo

Vendredi 24 janvier - 9h30 à 12h / Salle Mimosa

A qui s'adresse cette séance d'information ? Aux nouveaux et nouvelles délégué·es CoCoLo, et/ou délégué·es CoCoLo désireux·euses de se mettre à jour.

Qu'allons-nous aborder lors de cette séance d'information ?

Nous allons expliquer le rôle et les missions du CoCoLo, tel que définis dans les textes législatifs qui l'entourent. Nous allons voir ensemble comment s'organisent les réunions du Bureau et du Conseil, et quelles sont les missions et compétences des fonctions de Bureau et des membres du Conseil.

Les objectifs de cette formation sont :

- de connaître et respecter les limites de l'action du CoCoLo, et pouvoir l'expliquer aux locataires ;
- de connaître et respecter le fonctionnement interne prévu dans le cadre de ce dispositif.

Rôles des acteurs, et participation dans le logement social

Vendredi 18 avril - de 9h30 à 12h / Salle Mirre

A qui s'adresse cette séance d'information ? Aux délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette séance d'information ?

Nous allons définir les rôles du gouvernement bruxellois, de la SLRB, des SISP, et autres associations-partenaires.

Nous allons détailler la nature de l'accompagnement social dans le secteur du logement social, et identifier ensemble les différences entre travail social individuel, collectif et communautaire.

Pour ce faire, nous aimerions inviter à se joindre à nous des interlocuteurices différent·es: délégué·es sociaux·ales, assistant·es sociaux·ales des SISP, de la SASLS, des travailleuses des PCS et vous, délégué·es CoCoLo.

L' objectif de cette formation est de comprendre le fonctionnement du logement social, et connaître les rôles et les limites d'action de chacun·e.

L'état du bâti dans le logement social

Vendredi 7 novembre - de 9h30 à 12h / Salle Mimosa

A qui s'adresse cette séance d'information ? Aux délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette séance d'information ?

Nous prévoyons une première partie juridique et théorique sur le fonctionnement de la gestion du patrimoine du logement social : état global du bâti, les normes actuelles, fonctionnement et avancement des programmes de rénovation.

A cet effet, nous inviterons un.e représentant.e de la cellule patrimoine de la SLRB, ainsi que du service technique d'une SISP (qui n'a pas de CoCoLo).

Nous prévoyons une deuxième partie durant laquelle nous réfléchirons avec vous sur l'application de ces nouvelles connaissances en lien avec les réalités vécues sur le terrain.

L'objectif de cette formation est de recevoir une information claire et objective sur les normes de salubrité applicables au logement social, et de mieux comprendre les processus de travaux et rénovation au sein des logements sociaux.

Formations méthodologiques

La circulation des informations au sein du CoCoLo

Vendredi 21 février - 9h30 à 12h / Salle Mimosa

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?

Nous allons découvrir et tester des outils permettant de s'assurer que l'information est bien partagée dans le groupe. Nous verrons aussi des techniques pour s'assurer que tout le monde peut prendre la parole librement, et participer de manière active aux décisions prises par le groupe.

L'objectif de cette formation est d'améliorer la communication et l'échange d'informations au sein d'un groupe.

La transmission des savoirs au sein du CoCoLo

Mardi 18 mars - 9h30 à 12h / Salle Mirre

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?

Nous allons découvrir ensemble des outils et des techniques pour le partage des connaissances, expériences et compétences, au sein du groupe.

En effet, chacun·e a des expériences diverses et des compétences qu'elle peut mettre au service du groupe. Les connaître, les identifier et les partager seront un atout considérable pour le fonctionnement du groupe, et permettront à chacun et chacune de s'investir comme il le souhaite.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à transmettre ses expériences, ses connaissances et ses compétences, et d'apprendre à transmettre le contenu des séances d'information et de formations.

Animer une réunion d'information pour les locataires

Samedi 24 mai - 10h à 12h30 / Salle Mimosa

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?

Nous allons découvrir ensemble comment animer une réunion avec les locataires. Comment présenter le CoCoLo, et ses missions ? Que transmettre comme informations, et comment le faire ? Que prévoir lors de l'organisation d'une réunion ?

Nous verrons ensemble des techniques d'animation de groupe, de présentation et de prises de paroles en public. Nous vous proposerons des mises en situations concrètes afin de pouvoir vous exercer.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à transmettre de l'information aux locataires, et vous positionner comme interlocuteur de confiance entre eux et la SISP.

Collaborer avec la SISP pour organiser une activité conviviale

Samedi 21 juin - 10h à 13h30 / Lieu à définir

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?

Nous allons découvrir ensemble comment organiser une activité conviviale en collaboration avec votre société de logement.

Nous verrons ensemble les différentes étapes qui précèdent l'organisation d'une activité, ce qu'il faut prévoir et dans quel délai. Nous réfléchirons aux manières de collaborer avec la société de logement, et les différentes places que le CoCoLo peut occuper. Nous prévoirons un partage d'expériences, en invitant un CoCoLo et une SISP à présenter le résultat d'une action menée ensemble.

Un moment convivial sera prévu sur le temps de midi, avant les vacances d'été.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à collaborer avec la SISP autour d'une action commune, et organiser un évènement en équipe.

Comment traiter la demande des locataires au sujet du calcul de loyer et du décompte des charges

Vendredi 26 septembre - 9h30 à 12h / Salle Mimosa

A qui s'adresse cette formation ? A l'ensemble des délégué·es CoCoLo

Qu'allons-nous aborder lors de cette formation méthodologique ?

Nous réfléchissons ensemble aux manières de recevoir, analyser, transmettre et répondre aux demandes des locataires. Pour le faire, nous partirons d'une problématique récurrente auxquelles vous êtes confrontés régulièrement : le calcul du loyer et le décompte des charges.

On vous propose ici une formation en deux parties :

Une première partie sera consacrée au cadre législatif qui entoure le calcul des loyer et le décompte des charges.

Une deuxième partie sera consacrée au partage de vécu, en lien avec le cadre de l'action du CoCoLo, ce à quoi il peut répondre, ce qu'il peut mettre en place comme action, ce qu'il peut ou doit réorienter et vers qui.

Les objectifs de cette formation sont d'apprendre à connaître et respecter les limites de l'action du CoCoLo sur ces questions, et apprendre à informer correctement les locataires.